

기업진단론

1. 경영분석에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 현대적 경영분석은 회계자료와 비회계자료를 포함하여 이용 가능한 모든 자료를 사용한다.
- ② 현대적 경영분석은 경영자뿐만 아니라 다양한 기업의 이해관계자에게 의사결정에 필요한 정보를 제공한다.
- ③ 정부 및 감독기관을 제외한 금융기관, 투자자, 외부감사인 등은 경영분석을 필요로 한다.
- ④ 경영자는 경영전략을 수립하고 기업의 인수합병 등 주요 의사결정에 경영분석을 이용할 수 있다.
- ⑤ 전통적 경영분석은 재무제표를 기초로 하여 기업의 경영성과와 재무상태를 파악하는 것이다.

2. 재무제표에 대한 외부감사인의 감사의견 종류에 해당하지 않는 것은?

- ① 긍정의견 ② 적정의견 ③ 한정의견 ④ 부정정의견 ⑤ 의견거절

3. 분석대상 기업의 재무비율이 시점에 따라 어떻게 변화되어 가는지를 분석하는 방법은?

- ① 비율분석 ② 추세분석 ③ 단일분석 ④ 지수분석 ⑤ 상호비교분석

4. 손익계산서의 구성 항목에 해당하지 않는 것은?

- ① 판매비 ② 매출액 ③ 외상매입금 ④ 이자비용 ⑤ 매출원가

5. 손익계산서의 한계점에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 회계이익이 기업의 현금결제 능력을 의미하지는 않는다.
- ② 수익은 판매가격에 의하여 측정되는 반면에 비용은 역사적 원가에 의하여 측정된다.
- ③ 회계처리 방법에 따라 회계이익이 달라질 수 있다.
- ④ 손익계산서에는 반영되어 있지 않지만 경영성과에 영향을 미치는 질적인 요소가 많이 있다.
- ⑤ 모든 기업이 회계기준에 근거하여 하나의 회계처리 방법을 사용하므로 기업간 비교는 물론 기간별 비교가 용이하다.

6. 재무상태표의 유동자산 항목에 해당하지 않는 것은?

- ① 현금 ② 투자자산 ③ 재고자산 ④ 매출채권 ⑤ 단기금융자산

7. 현금흐름표의 투자활동으로 인한 현금흐름에 해당하는 것은?

- ① 신주의 발행 ② 유상증자 ③ 차입금 상환
- ④ 기계설비 처분 ⑤ 재화와 용역의 구입

8. 재무제표 항목 중 기업이 조달한 자금의 운용내역에 해당하지 않는 것은?

- ① 토지 ② 기계장치 ③ 재고자산 ④ 단기금융자산 ⑤ 자본잉여금

9. 비회계자료를 이용한 경영분석에 해당하는 것은?

- ① 비율분석 ② 경쟁도 분석 ③ 공통형 재무제표 분석
④ 실수분석 ⑤ 현금흐름 분석

10. 외상매출 누락의 영향을 받는 재무비율에 해당하지 않는 것은?

- ① 총자산이익률 ② 매출채권회전율 ③ 유동비율
④ 현금비율 ⑤ 매출총이익률

11. (주)산단의 영업레버리지도가 2, 재무레버리지도가 2.5로 측정되었다. (주)산단의 매출액이 10 % 증가한다면 주당순이익의 변화율은?

- ① 20 % 증가 ② 25 % 증가 ③ 30 % 감소 ④ 45 % 감소 ⑤ 50 % 증가

12. 재무비율 중 레버리지 비율에 해당하지 않는 것은?

- ① 부채비율 ② 당좌비율 ③ 자기자본비율
④ 이자보상비율 ⑤ 비유동장기적합률

13. 재무비율 중 효율성(활동성) 비율에 속하는 것으로 옳게 나열한 것은?

- ① 유동비율, 당좌비율, 부채비율, 자기자본비율
② 이자보상비율, 매출채권회전율, 재고자산회전율, 총자산회전율
③ 매출채권회전율, 매출채권회수기간, 재고자산회전율, 총자산회전율
④ 재고자산회전율, 총자산회전율, 총자산순이익률, 총자산증가율
⑤ 자기자본순이익률, 총자산순이익률, 총자산증가율, 순이익증가율

14. 2019년도 (주)산단의 재무상태표가 다음과 같을 때 당좌비율은?

현금	500	매입채무	500
매출채권	1,500	단기차입금	2,000
재고자산	3,000	장기차입금	3,300
비유동자산	3,500	자본	2,700
자산 총계	8,500	부채와 자본 총계	8,500

- ① 55 % ② 60 % ③ 80 % ④ 120 % ⑤ 140 %

15. 서로 다른 재무제표에 있는 항목을 대응시켜 산출하는 혼합비율에 해당하는 재무비율은?

- [illegible]

16. 재무비율 분석에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 기업의 연간 재무제표를 이용하여 계산되는 재무비율 분석은 회계기간 동안의 계절적인 변화를 나타낼 수 있다.
- ② 과거자료를 기준으로 미래를 예측한다는 한계점이 있다.
- ③ 기업 간 회계처리 방법이 다를 경우 재무비율들을 단순 비교하는 것은 의사결정 자료로 충분하지 않다.
- ④ 동일 산업에 속한 기업들 간에도 경영방침이나 기업의 성격에 따라 재무비율에 큰 차이가 생길 수 있다.
- ⑤ 재무비율 분석의 한계점을 보완하기 위해 상호비교분석, 추세분석, 지수형 재무제표 등을 활용할 수 있다.

17. (주)산단의 2019년도 재무제표를 이용하여 산출한 결과 매출액순이익률이 6%, 자기자본순이익률이 20%, 자기자본비율이 30%로 측정되었다. (주)산단의 총자산회전율은?

- ① 0.5회 ② 1회 ③ 2회 ④ 3회 ⑤ 4회

18. (주)산단은 2019년 7월에 장기차입금을 자기자본으로 출자전환하였다. 이 경우 연말 재무 비율에 미치는 영향으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 부채비율의 감소 나. 총자산회전율의 증가
ㄴ. 비유동장기적합률의 감소 르. 이자보상비율의 증가

- ① \neg, \perp ② \neg, \sqsupset ③ \perp, \sqsupset ④ \perp, \sqsubset ⑤ \sqsubset, \sqsupset

19. 기업이 단기간 내에 상환해야 하는 채무의 지급능력을 측정하는 데 사용되는 재무비율에 해당하는 것은?

- ① 활동성 비율 ② 수익성 비율 ③ 레버리지 비율
④ 유동성 비율 ⑤ 생산성 비율

20. (주)산단이 발행한 채권의 신용등급이 투자적격에서 투자부적격 등급으로 하락하였다. 이러한 상황이 발생한 경우 (주)산단의 재무적 영향에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 추가적인 부채 조달에 어려움이 발생할 수 있다.
- ② 신규 차입금의 평균 이자율이 상승할 가능성이 높다.
- ③ 영업이익이 일정한 경우, 고정채무비 보상비율이 더 높아질 것이다.
- ④ 영업이익이 일정한 경우, 이자비용이 증가하여 이자보상비율이 더 낮아질 것이다.
- ⑤ 영업이익과 이자수익이 일정한 경우, 순이자보상비율이 더 낮아질 것이다.

21. 기업진단 방법 중 질적 분석에 해당하지 않는 것은?

- ① 제품포트폴리오 분석 ② 노동생산성 분석 ③ SWOT 분석
- ④ 노사관계 분석 ⑤ 핵심역량 분석

22. 제품수명주기(Product Life Cycle) 이론에서 쇠퇴기의 특징에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 철수기업이 증가하고 대체상품이 나타나며, 유희설비가 늘어난다.
- ② 매출이 급상승하고 후발기업이 시장에 나타나며, 수익성이 좋아진다.
- ③ 경쟁의 심화와 수요의 포화상태로 인하여 매출성장이 둔화되고 이익이 감소하기 시작한다.
- ④ 매출이 점차 증가하지만 그 동안 투자한 연구개발비, 판매촉진비 등으로 인하여 손실 또는 낮은 수준의 이익이 발생한다.
- ⑤ 치열한 경쟁에 대처하기 위하여 제품의 품질이나 스타일을 개선한다.

23. 신용평점시스템(Credit Scoring System)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 신용평가에서 중요하다고 판단되는 양적 및 질적 요소를 선정하여 평가한다.
- ② 기업의 채무상환능력에 영향을 미치는 정도를 고려하여 선정된 각 평가요소의 중요도에 따라 가중치를 부여한다.
- ③ 해당 기업의 재무상태, 거래 신뢰도는 반영하지만 사업성, 경영능력 등은 평가에 반영하지 않는다.
- ④ 종합평점의 기준이 되는 절사점이 과거 자료와 경험 등에 근거하여 이루어지기 때문에 이의 적용 시 오차가 발생할 수 있다.
- ⑤ 신용분석자의 주관적 판단에만 의존하는 경우에 비하여 종합평점에 의한 평가는 객관성과 일관성을 갖고 있다.

24. 기업의 재무상태와 경영성과에 대한 종합적인 판단에 사용되는 지수법의 작성 순서를 바르게 나열한 것은?

ㄱ. 주요 재무비율의 선정
 ㄴ. 상대적 관계비율의 산정
 ㄷ. 각 비율별 가중치의 부여
 ㄹ. 주요 비율별 평점의 산정
 ㅁ. 종합평점의 산정

- ① ㄱ - ㄴ - ㄷ - ㄹ - ㅁ ② ㄱ - ㄷ - ㄴ - ㄹ - ㅁ ③ ㄴ - ㄱ - ㄷ - ㄹ - ㅁ
- ④ ㄷ - ㄱ - ㄹ - ㄴ - ㅁ ⑤ ㄹ - ㄴ - ㄷ - ㅁ - ㄱ

25. 기업의 생산성을 평가하기 위한 재무비율에 해당하는 것은?

- ① 부가가치율 ② 매출액이익률 ③ 당좌비율
- ④ 비유동장기적합률 ⑤ 총자산회전율

26. 질적 경영분석의 고려사항에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 역사가 오래된 기업이라도 코로나19와 같은 급변하는 시장 상황에서는 도산할 수 있다.
- ② 기업의 경영실적을 예상할 때 국내는 물론 해외의 경제환경과 영향요인 등을 고려해야 한다.
- ③ 제품 경쟁력, CEO의 능력, 노사관계 등이 분석자료가 될 수 있다.
- ④ 제품수명주기는 도입기, 성장기, 성숙기, 쇠퇴기로 사이클이 이루어지며, 각 시기별 기간이 대체로 비슷하여 특정 시기가 확장되는 경우는 없다.
- ⑤ 산업분석 시에는 해당 산업의 경쟁에 영향을 미치는 요인을 종합적으로 고려해야 한다.

27. 기업의 합병 동기에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 규모의 경제, 생산 기술상의 수직적 협력 등을 통해 비용절감 효과를 누릴 수 있다.
- ② 피인수기업의 이월결손금이 있는 경우, 합병 후 세금공제 효과에 따른 현금유출을 줄일 수 있다.
- ③ 토빈의 q 비율이 1 보다 큰 경우, 이 기업이 보유한 자산을 취득하기 위한 방법으로 증권시장을 통한 합병이 가장 바람직하다.
- ④ 합병은 주주의 이익이 아닌 경영자의 효용을 높이는 방법으로 이용될 가능성이 있다.
- ⑤ 마케팅 효율화, 전략적 우위 등으로 수익증대의 효과가 있을 수 있다.

28. 주식시장에 상장된 A기업은 또 다른 상장회사 B기업을 합병하고자 해당 기업 경영진의 동의없이 주식을 매집한 후, 나머지 주주들에게 직접 공개매수를 제의하였다. 이와 같은 인수합병(M&A) 방식에 해당하는 것은?

- ① 수평적(horizontal) 인수합병 ② 수직적(vertical) 인수합병
③ 다각적(conglomerate) 인수합병 ④ 우호적(friendly) 인수합병
⑤ 적대적(hostile) 인수합병

29. 기업의 재무적 부실징후에 해당하지 않는 것은?

- ① 단기차입금 급증 ② 매출의 지속적 감소
- ③ 불경기 상황에서 재고자산 증가 ④ 현금 및 현금성 자산의 고갈
- ⑤ 핵심인력의 퇴사

30. 비율분석을 보완하기 위해 개발된 지수법에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 월(A. Wall), 트랜트(J. Trant) 등에 의하여 제시된 방법이다.
- ② 여러 개의 재무비율을 사용하여 지수화한다.
- ③ 실제비율을 표준비율로 나누어 관계비율을 구한다.
- ④ 재무비율 상호간의 상관관계를 고려해야 한다.
- ⑤ 재무비율의 선정과 가중치 부여가 객관적이다.

① 주주가치의 극대화 ② 산업 내 기존 기업 간의 경쟁
③ 상품이나 서비스의 대체위협 ④ 공급자의 교섭력
⑤ 새로운 진입 기업의 위협

- ① 결합레버리지 분석은 매출액의 변화에 따른 영업이익의 변화 관계를 분석하는 것이다.
- ② 레버리지효과는 매출액이 지렛대가 되어 주주에게 귀속되는 손익을 확대시키는 효과를 의미한다.
- ③ 레버리지 분석은 경영환경 변화에 따라 기업의 이익이 어떻게 변할 것인가를 예측하는데 중요한 정보를 제공해 준다.
- ④ 레버리지도가 높아지면 그만큼 위험이 작아진다.
- ⑤ 재무레버리지도가 높다는 것은 타인자본 의존도가 낮다는 것을 의미한다.

① 10,000,000원 ② 20,000,000원 ③ 40,000,000원 ④ 50,000,000원 ⑤ 60,000,000원

① 7.0 % ② 7.6 % ③ 8.0 % ④ 8.8 % ⑤ 9.2 %

① 재무적 관점 - 투자자본수익률 ② 고객 관점 - 시장점유율

③ 내부프로세스 관점 - 원가 ④ 내부프로세스 관점 - 종업원 만족도

⑤ 학습과 혁신 관점 - 종업원 유지율

36. 기업부실 예측에 사용되는 판별분석에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 제1종 오류란 건전기업을 부실기업으로 잘못 분류하는 경우를 의미한다.
- ② 동일기준으로 여러 기업을 동시에 평가하기 때문에 평가의 일관성을 유지할 수 있다.
- ③ 관찰치들의 특성을 나타내는 변수에 기초하여 관찰집단을 두 개 이상의 그룹으로 분류하는데 사용되는 통계적 분석기법이다.
- ④ 사전에 기업 부실화의 가능성을 예측하기 위하여 다양한 통계기법을 이용한 판별모형이 개발되고 있다.
- ⑤ 비회계적 질적 자료를 반영하지 못하며 기업간 서로 다른 회계처리 방법의 사용에 따라 예측력이 감소될 수 있다.

37. 기업가치평가에 사용되는 주가이익비율(PER)과 주가순자산비율(PBR)에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 주가이익비율의 구성요소인 주당순이익 계산에 사용되는 주식 수에는 자기주식을 포함한다.
- ② 주가순자산비율은 자기자본이익률(ROE)이 높을수록 증가한다.
- ③ 주가가 일정하다면, 주당순이익이 경기순환에 민감하게 변동하는 기업의 주가이익비율은 경기 저점에서는 낮게 나타나고 고점에서는 높게 나타나는 경향이 있다.
- ④ 주가가 일정하다면, 인플레이션 하에서 주가순자산비율은 자산을 역사적 원가로 측정할 경우에 비해 공정가치로 측정할 때 더 높게 나타난다.
- ⑤ 주가이익비율의 구성요소인 주당순이익 계산에 사용되는 주식 수는 결산일 현재의 총발행 주식수를 의미한다.

38. 한국은행에서 발간하는 《기업경영분석》 자료에서 제시하는 것으로 널리 사용되는 표준 비율은?

- ① 산업분석비율 ② 산업빈도비율 ③ 기업가치비율 ④ 기업수익비율 ⑤ 산업평균비율

39. 기업의 부실징후에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 경영진이 빈번하게 교체되거나 갑작스럽게 교체된다.
- ② 영업활동에서 유입되는 현금흐름이 지속적으로 감소한다.
- ③ 주력 제품의 시장점유율 및 수익성이 지속적으로 하락한다.
- ④ 주요 자산의 양도 및 매각을 통해 단기성 자금을 마련한다.
- ⑤ 자금조달의 주요 원천이 단기차입금에서 장기차입금으로 전환된다.

40. 자본변동표의 자본조정에 해당하지 않는 것은?

- ① 당기순손익 ② 주식선택권 ③ 감자차손
④ 자기주식처분손실 ⑤ 주식할인발행차금

조사방법론

41. 다음은 무엇에 관한 설명인가?

연구자 A는 영국 도시 가운데 흑인 인구가 많은 도시가 흑인 인구가 적은 도시에 비해 범죄율이 높다는 사실에 근거하여, 흑인들이 다른 인종에 비해 범죄를 저지를 가능성이 높다고 결론을 내렸다.

- | | |
|-------------------------------|--------------------------|
| ① 패러다임(paradigm) | ② 반증주의(falsificationism) |
| ③ 생태학적 오류(ecological fallacy) | ④ 환원주의적(reductionism) 오류 |
| ⑤ 공약불가능성(incommensurability) | |

42. 과학적 방법의 특징으로 옳지 않은 것은?

- | | | |
|-------------|-------|-------|
| ① 논리성 | ② 인과성 | ③ 구체성 |
| ④ 경험적 검증가능성 | ⑤ 선택성 | |

43. 사회과학이론에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 반실증적 방법의 사용이 가능하다.
- ② 보편적인 확실성이 법칙으로 제시된다.
- ③ 사회현상에 대해 일반화가 가능한 설명을 제공한다.
- ④ 연구자의 관심과 가치가 개입된다.
- ⑤ 인간의 행위를 계량적으로 측정할 수 있다.

44. 수집된 자료에서 나타난 차이 또는 관계가 진정한 것이 아니라, 우연의 법칙(laws of chance)에 의해 발생한 것으로 진술하는 가설은?

- | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------|
| ① 기술적(descriptive) 가설 | ② 설명적(explanatory) 가설 | ③ 단순(simple) 가설 |
| ④ 귀무(null) 가설 | ⑤ 무작위(random) 가설 | |

45. 최근 학술지에 “친환경 상품 구매의사 결정요인: 17개 시/도 근로소득자를 대상으로”라는 논문이 게재되었다. 논문 제목을 통해 알 수 있는 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 종속변수 ㄴ. 독립변수 ㄷ. 관찰단위 ㄹ. 표집방식

- | | | | | |
|--------|--------|--------|--------|--------|
| ① ㄱ, ㄴ | ② ㄱ, ㄷ | ③ ㄱ, ㄹ | ④ ㄴ, ㄷ | ⑤ ㄷ, ㄹ |
|--------|--------|--------|--------|--------|

46. 각각의 연구 방법이 옳게 연결된 것은?

ㄱ. 시간에 따른 모집단의 변화를 연구하고자 한다.
 ㄴ. 시간이 지남에 따른 특정 하위집단의 변화를 연구하고자 한다.
 ㄷ. 어느 한 시점에서 사람이나 상황의 표본을 관찰하고자 한다.

- | | | |
|------------|----------|----------|
| ① ㄱ: 추세연구 | ㄴ: 횡단연구 | ㄷ: 코호트연구 |
| ② ㄱ: 추세연구 | ㄴ: 코호트연구 | ㄷ: 횡단연구 |
| ③ ㄱ: 패널연구 | ㄴ: 횡단연구 | ㄷ: 추세연구 |
| ④ ㄱ: 패널연구 | ㄴ: 코호트연구 | ㄷ: 추세연구 |
| ⑤ ㄱ: 코호트연구 | ㄴ: 추세연구 | ㄷ: 패널연구 |

47. 탐색조사에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 가설을 개발함
 ㄴ. 원인변수와 결과변수의 관계를 설정함
 ㄷ. 후속 조사를 위해 문제의 우선순위를 정함
 ㄹ. 시장의 특성이나 기능을 설명함
 ㅁ. 문제를 공식화하거나 보다 명확하게 정의함

- ① ㄱ, ㄴ, ㄹ ② ㄱ, ㄷ, ㅁ ③ ㄴ, ㄷ, ㅁ ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ, ㅁ

48. 부모의 사회경제적 지위가 자녀의 사회경제적 지위에 직접적인 영향을 미치기도 하지만, 자녀의 교육을 통해 간접적으로 영향을 미칠 수 있다. 이 경우 자녀의 교육에 해당하는 변수는?

- ① 종속변수 ② 매개변수 ③ 독립변수 ④ 통제변수 ⑤ 왜곡변수

49. 기술적(descriptive) 조사를 위한 전통적 델파이 기법의 적용 원칙으로 옳지 않은 것은?

- ① 익명성 ② 통제된 환류 ③ 응답의 통계처리
 ④ 반복 ⑤ 구성된 갈등

50. 다음이 설명하는 외생변수 통제방법은?

외생변수로 작용할 수 있는 요인들을 사전에 알고 있을 경우, 해당 외생변수의 영향을 동일하게 받을 수 있도록 실험집단과 통제집단을 선정하는 방법이다.

- ① 제거(elimination) ② 균형화(matching) ③ 상쇄(counter balancing)
 ④ 무작위화(randomization) ⑤ 일반화(generalization)

51. 다음이 설명하는 조사연구 유형은?

흡연이 폐암에 미치는 영향을 연구하기 위하여, 비슷한 특성을 가진 흡연자 그룹(100명)과 비흡연자 그룹(100명)을 대상으로 2008년 ~ 2018년까지 폐암여부를 조사하였다.

- ① 코호트연구 ② 집단연구 ③ 횡단연구 ④ 사례연구 ⑤ 기술연구

52. 명목측정에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 임의의 숫자나 번호로 표현가능하다.
 ② 측정대상을 상호배타적인 집단으로 구분하는데 이용된다.
 ③ 각 범주는 아무런 계량적인 의미가 없다.
 ④ 소비자의 태도, 선호도 등이 그 예이다.
 ⑤ 측정대상의 특성을 분류하거나 확인할 목적으로 숫자를 부여하는 과정이다.

53. 척도에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 등간척도로 측정된 변수는 절대영점(absolute zero)을 가진다.
 ② 비율척도로 측정된 변수는 서열척도로 전환할 수 있다.
 ③ 명목척도로 측정된 변수의 평균은 통계적으로 유의미하다.
 ④ 서열척도는 범주간의 상호배타성과는 무관하게 서열의 비교에만 목적을 둔다.
 ⑤ 회귀분석은 명목수준의 독립변수와 서열수준의 종속변수간의 인과관계를 분석하기 위한 통계 방법이다.

54. 1에서 100까지 번호가 부여된 100명으로 구성된 모집단에서 4번, 14번, 24번, . . . , 94번으로 뽑는 표본추출방법은?

- ① 편의표본추출법 ② 할당표본추출법 ③ 층화표본추출법
 ④ 체계적표본추출법 ⑤ 판단표본추출법

55. 서열척도 또는 비율척도를 이용한 비교척도법이 아닌 것은?

- ① 리커트형척도법 ② 순위법 ③ 쌍대비교법
 ④ 항목순위법 ⑤ 비율분할법

56. 레스토랑의 서비스 수준(A/B/C 등급)과 고객의 불만여부(O/X) 간의 관계를 통계적으로 분석하려고 한다. 이들 변수들의 척도를 고려한 분석방법으로 옳은 것은?

- ① 컨조인트분석 ② 판별분석 ③ 요인분석
 ④ 피어슨 상관관계 분석 ⑤ 카이제곱 독립성 검정

57. 최근 소방청 자료에 따르면, 섭씨 기온이 영하인 날이 많은 지역일수록 화재신고 건수가 많은 것으로 조사되었다. 이에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 제시된 두 변수는 정(+)의 관계이다.
 ㄴ. 분석단위는 날짜이다.
 ㄷ. 두 변수 간에는 상관관계가 존재하지 않는다.
 ㄹ. 두 변수의 측정수준은 모두 비율척도이다.

- ① \neg, \perp ② \neg, \sqsubset ③ \neg, \sqsupset ④ \perp, \sqsubset ⑤ \sqsubset, \sqsupset

58. 학술 연구보고서의 본문을 구성하는 연구방법론의 내용에 포함되지 않는 것은?

- ① 자료수집방법 ② 표본추출방법
③ 변수측정방법 ④ 자료의 통계적 분석방법
⑤ 연구의 이론적·정책적·방법론적 함의

59. 연구자가 조사대상자와 관련하여 지켜야할 윤리규범이 아닌 것은?

- ① 익명성 ② 비밀성 ③ 자발적 참여
- ④ 사후 동의 ⑤ 참여자에 대한 무해(無害)

60. 다음에 나타난 표본추출기법은?

A대학 재학생 표본을 얻기 위하여 먼저 전체 재학생을 학년별로 나눈 후 각 학년이 모집단에서 차지하는 상대적 구성비에 기초하여 학년별로 학생들을 추출할 수 있다. 만약 전체 재학생의 성별 및 학점대별 상대적 분포까지 알고 있다면, 학년뿐만 아니라 성별이나 학점대별로도 상대적 구성비에 기초하여 모집단을 적절하게 반영하는 표본의 추출이 가능하다.

- ① 체계적 표집 ② 단순 무작위 표집 ③ 유의 표집
④ 편의 표집 ⑤ 층화 표집

61. 표본의 크기가 동일하고 충분히 클 때, 단순무작위표본추출, 층화표본추출, 집락표본추출의 표본오차 크기를 바르게 나타낸 것은?

- ① 집락표본추출 > 단순무작위표본추출 > 층화표본추출
- ② 단순무작위표본추출 > 집락표본추출 > 층화표본추출
- ③ 층화표본추출 > 단순무작위표본추출 > 집락표본추출
- ④ 집락표본추출 > 층화표본추출 > 단순무작위표본추출
- ⑤ 층화표본추출 > 집락표본추출 > 단순무작위표본추출

62. 확률표본추출의 표본의 크기를 결정할 때 고려하여야 할 사항으로 옳지 않은 것은?

- ① 시간과 비용
- ② 모집단의 이질성 여부
- ③ 사전지식에 토대를 둔 모집단 범주별 할당량
- ④ 통계분석의 기법
- ⑤ 허용오차의 크기

63. 학년비율이 동일한 A대학 대학생들의 평균 일일 모바일 사용시간을 측정하고자 하는데, 표본을 잘못 추출하여 추출된 표본의 85%가 1학년이 포함되어서 잘못된 결과를 초래한 경우, 이를 어떤 오류라고 하는가?

- ① 불포함오류 ② 조사현장의 오류 ③ 무응답오류
④ 비표본오류 ⑤ 표본오류

64. 표본크기에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 모집단의 구성요소가 이질적인 경우 동질적인 경우에 비해 표본크기가 작아야 한다.
- ② 요구되는 신뢰수준이 높을수록 표본크기는 작아야 한다.
- ③ 표본크기가 클수록 표본오차는 증가한다.
- ④ 표본크기가 증가함에 따라 표본평균의 분포가 정규분포에 근접하게 된다.
- ⑤ 표본크기가 클수록 무응답오류는 감소한다.

65. 표본오차에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 허용오차가 낮을수록 표본오차는 감소한다.
- ② 모분산이 클수록 표본오차는 증가한다.
- ③ 신뢰수준이 높을수록 표본오차는 증가한다.
- ④ 표본의 수가 많아질수록 표본오차는 감소한다.
- ⑤ 표준오차가 커질수록 표본오차도 증가한다.

66. 다음에 나타난 내적 타당도를 저해하는 요인은?

연구자 A는 규칙적인 운동이 체중감소에 효과적이라는 가설을 세운 후, 10명의 실험 참가자를 무작위로 선발하여 체중을 측정한 후, 하루에 1시간씩 동일한 속도의 자전거 운동을 하게 하였다. 1개월 후 다시 체중을 측정하였더니 10명 모두에서 체중이 감소한 것을 발견하였다. 그러나 실험 참가자 가운데 5명은 실험의 의도를 알아차리고 실험 기간 동안 식사량도 줄인 것이 발견되어 실험 결과는 모두 폐기되었다.

- ① 검사 ② 회귀 ③ 성숙 ④ 역사 ⑤ 선정오차

73. 다음의 글에서 ‘청년 창업 지원교육’의 실시 이후, 창업 경험자가 1.5배로 늘어 성공적이었다고 평가할 때, 발생할 수 있는 내적타당도를 저해하는 요인들끼리 묶인 것은?

A시는 소규모 창업에 관심이 있는 청년들을 대상으로 청년 창업 지원교육 공고를 내고 신청자 253명에게 24개월 간 교육을 실시하였다. 24개월의 교육을 마친 교육생은 98명이었다. 이들 98명 중 창업한 사람은 총 9명이고 이 중 교육을 받기 전 창업한 경험이 있었던 사람은 6명이다.

- ① 성숙, 상실, 회귀 ② 검사, 상실, 회귀 ③ 역사, 성숙, 상실
 ④ 역사, 성숙, 검사 ⑤ 역사, 검사, 회귀

74. S은행에서 신입사원들에 대한 멘토링 프로그램이 그들의 회사생활 만족도에 미치는 영향을 조사하기 위해 A지점의 신입사원들에게 멘토링 프로그램을 실시하고 B지점의 신입사원들을 통제집단으로 비교하려 한다면, 이는 어떤 실험설계에 해당하는가?

- ① 순수실험설계 ② 중다실험집단설계 ③ 시계열설계
 ④ 비균등 통제집단설계 ⑤ 다중시계열설계

75. ‘대학입학시험의 타당도는 입학시험의 성적이 입학 후 학생들의 학업수행능력을 얼마나 잘 예측하는지에 달려 있다’ 라는 진술에 나타난 타당도 유형은?

- ① 구성 타당도 ② 액면 타당도 ③ 기준 타당도 ④ 내용 타당도 ⑤ 수렴 타당도

76. 측정의 신뢰성(reliability)과 타당성(validity)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 크론바하 α 값은 측정도구의 신뢰성을 측정하는 통계적 방법으로 자주 이용된다.
 ② 신뢰성이 높은 측정도구는 타당성도 높다.
 ③ 측정 문항 간 상관관계가 높은 경우 측정 항목의 수를 늘리면 측정도구의 신뢰성은 높아진다.
 ④ 내용타당성을 높이기 위해서는 전문가 의견이 중요하다.
 ⑤ 측정도구의 신뢰성은 타당성의 필요조건이며 타당성보다는 갖추기 쉽다.

77. 은행의 여신 담당 직원이 대출신청을 한 고객의 모든 과거 정보를 활용할 수 있을 때 그 고객의 대출여부를 결정하는데 적합한 분석기법은?

- ① 군집분석 ② 판별분석 ③ 상관분석 ④ 분산분석 ⑤ 요인분석

78. 완전확률화계획법의 실험에 의한 분산분석표(ANOVA)의 일부가 다음과 같다. ()의 값으로 옳은 것은?

요 인	제 곱 합(SS)	자 유 도(<i>d.f</i>)	MS	F
처 리(treatment)	60	3	()	()
잔 차(error)	()	()	()	
계	90	6		

- ① $\text{ㄱ} = 20, \text{ㄴ} = 2, \text{ㄷ} = 30, \text{ㄹ} = 20, \text{ㅁ} = 1$
 ② $\text{ㄱ} = 20, \text{ㄴ} = 2, \text{ㄷ} = 30, \text{ㄹ} = 20, \text{ㅁ} = 2$
- ③ $\text{ㄱ} = 30, \text{ㄴ} = 3, \text{ㄷ} = 20, \text{ㄹ} = 10, \text{ㅁ} = 1$
 ④ $\text{ㄱ} = 30, \text{ㄴ} = 3, \text{ㄷ} = 20, \text{ㄹ} = 10, \text{ㅁ} = 2$
- ⑤ $\text{ㄱ} = 30, \text{ㄴ} = 3, \text{ㄷ} = 20, \text{ㄹ} = 20, \text{ㅁ} = 1$

79. 임의의 10개 데이터 $(x_1, y_1), (x_2, y_2), \cdots, (x_{10}, y_{10})$ 을 이용하여 얻어진 회귀분석 결과표는 다음과 같다. 이를 이용하여 추정회귀식 $\hat{y} = \hat{\alpha} + \hat{\beta}x$ 를 구하고자 한다. 최소제곱법을 이용하여 계산한 $\hat{\alpha}, \hat{\beta}$ 으로 옳은 것은?

\overline{x}	10
\overline{y}	40
$\sum_{i=1}^{10}(x_i - \overline{x})^2$	30
$\sum_{i=1}^{10}(x_i - \overline{x})(y_i - \overline{y})$	60

- ① $\hat{\alpha} = 20, \hat{\beta} = 2$
 ② $\hat{\alpha} = 20, \hat{\beta} = 3$
 ③ $\hat{\alpha} = 30, \hat{\beta} = 2$
 ④ $\hat{\alpha} = 30, \hat{\beta} = 3$
 ⑤ $\hat{\alpha} = 40, \hat{\beta} = 2$

80. C사는 SNS 마케팅 전략을 기획하기 위하여 온라인 댓글의 양과 온라인 댓글의 평점이 매출증가에 미치는 영향을 알아보고자 한다. 이 때 유용한 분석기법은?

- ① 분산분석
 ② 단순회귀분석
 ③ 다중회귀분석
- ④ 로지스틱 회귀분석
 ⑤ 요인분석

영 어

81. ()에 공통으로 들어갈 단어로 옳은 것은?

- He () all the money from his savings account.
 ○ As soon as the government () its troops from the area, it was attacked by guerilla fighters.

- ① checked ② restored ③ retreated ④ withdrew ⑤ cooperated

82. ()에 공통으로 들어갈 단어로 옳은 것은?

- I must find a () to help him.
 ○ Can you find your () back to my house?
 ○ I found a () out.

- ① direction ② way ③ map ④ method ⑤ road

83. 밑줄 친 부분과 의미가 같은 것은?

Much of this began, of course, because schools were forced to cope with a generation of students connected with their parents like never before.

- ① handle ② be against ③ please ④ separate ⑤ research

84. 밑줄 친 부분과 의미가 다른 것은?

Britain didn't like it, but that was beside the point.

- ① irrelevant ② extraneous ③ immaterial ④ inappropriate ⑤ offensive

85. ()에 공통으로 들어갈 표현으로 옳은 것은?

Just as a child has () in its limbs, so an industry may have () when it has difficulties in getting itself established on a profitable basis.

- ① growing pains ② an itchy spot ③ chills
 ④ fits and starts ⑤ old sores

86. 밑줄 친 부분 (A), (B)와 의미가 같은 것은?

Piccadilly Circus is (A) renowned for its neon advertising displays, and the displays are said to (B) mark the entrance to the city's entertainment district.

- ① (A): well-known (B): signal ② (A): reviled (B): celebrate
③ (A): noted (B): block ④ (A): famous (B): obscure
⑤ (A): shunned (B): point to

87. ()에 공통으로 들어갈 단어는?

- Helen will be () work until 6:00.
○ The street lights go on () dusk.
○ What are you frowning () me for?
○ Can you meet me () the airport?

- ① in ② at ③ by ④ for ⑤ into

88. 밑줄 친 부분 중 어법상 옳지 않은 것은?

- ① I always look forward to visiting my grandparents.
② We are all busy preparing for an entrance exam.
③ He is used to eating alone every evening.
④ The weather here is gorgeous, not mentioning the wonderful food.
⑤ There is no denying that it was I who was to blame.

89. ()에 들어갈 표현으로 옳은 것은?

If I hadn't eaten breakfast, I () hungry now.

- ① am ② would have been ③ will be
④ have been ⑤ would be

90. 다음 중 어법상 옳은 것은?

- ① Paris is one of the most beautiful city in the world.
② He loves Lisa, and so am I.
③ Can you guess what is this basket made of?
④ Amanda and Paul are getting married next month.
⑤ Most of skyscrapers in New York were built in the 1920s.

95. 밑줄 친 부분 중 어법상 옳지 않은 것은?

The minibus ① was being driven ② at an alarming speed and ③ in such a way that ④ caused me question the safety standards of the tour company I ⑤ had entrusted myself to for the next two days.

- ① was being driven ② at an alarming speed ③ in such a way that
④ caused me question ⑤ had entrusted myself to

96. ()에 들어갈 표현으로 옳은 것은?

Last night we went to Helen's party, () we enjoyed very much.

- ① who ② that ③ which ④ what ⑤ how

97. 다음 대화가 이루어지는 장소로 적절한 것은?

A: I've put on a lot of weight lately. This aerobic dance class looks perfect for me.
B: Right! It's great for getting yourself in shape.
A: What do you do to keep in shape?
B: I do weightlifting for two hours every day here.

- ① At a book store ② At a clinic ③ At a fitness center
④ At a dance party ⑤ At a factory

98. 대화의 내용이 자연스럽지 않은 것은?

- ① A: Do you think we get started soon?
B: Yes, most people are here now.
② A: Did you enjoy the opera last night?
B: Yes, it was wonderful.
③ A: Can you come to dinner on Saturday?
B: I'd like to, but I am working in night shift this week.
④ A: How many siblings do you have?
B: I happen to be an only child.
⑤ A: We've been working on this all day. Why don't we call it a day?
B: No way! I don't have time to call you.

99. ()에 들어갈 표현으로 적절한 것은?

A: I'm wondering who the girl is in the picture.
B: Oh, that's Sara, my best friend. We've been friends since we met in college.
A: Are you guys very similar?
B: () I'm pretty reserved, but she's so outgoing.

- ① Yes, we are. ② No, not really. ③ Definitely, yes.
④ I guess so. ⑤ How did you know it?

100. ()에 들어갈 표현으로 적절한 것은?

A: Excuse me. Can you help me?
Is there a public rest room around here?
B: Well, there's a rest room in the department store on Main Street.
A: Where is Main Street?
B: It's right across from the park. ()
A: Thanks a lot.

- ① I'm sorry. I don't think so. ② You can't miss it.
③ So, what's up? ④ I'm sorry, but I can't.
⑤ We had a great time!

101. 대화의 내용이 자연스럽지 않은 것은?

- ① A: How do you like your new apartment?
B: I love it. It's downtown, so it's very convenient.
② A: When did you get your smartwatch?
B: I bought it through online market.
③ A: Who came to the party?
B: Most of my friends came.
④ A: How often do I take the medicines?
B: Take two pills in the morning, and another two at night.
⑤ A: Is there much noise in your neighborhood?
B: Not at all. It's pretty quiet.

102. A, B에 들어갈 표현으로 옳은 것은?

A: Would you break a dollar into two quarters and five dimes, please?
I have to (A).
B: I'm sorry. I don't have any (B).
You can get some at the bank.
A: Okay.

- ① A: make a phone call B: card ② A: do phone calls B: changes
- ③ A: make a phone call B: change ④ A: make phone calls B: cards
- ⑤ A: do a phone call B: coins

103. ()에 들어갈 표현으로 적절한 것은?

A: Hi, Ray. Long time no see! Oh! Are you married? Congratulations!
B: Yes, since last year. Thanks.
A: But you should have told me earlier!
B: Sorry. I () you, but I lost your email address.

- ① would have told ② shouldn't have told ③ wouldn't have recognized
- ④ should have remembered ⑤ would have ignored

104. ()에 들어갈 표현으로 적절한 것은?

A: Well, my first flight was late. After everyone had gotten on the plane, we sat on the runway for three hours.
B: Oh, that's terrible. So, did you miss your connecting flight?
A: (), it hadn't left yet.
B: Good. Where is your bag?
A: I think the airline lost it. I'm getting pessimistic.

- ① Yes, surprisingly ② Awfully ③ No, amazingly
- ④ Unfortunately ⑤ Actually, yes

105. ()에 들어갈 표현으로 적절한 것은?

A: Would you mind giving me a ride home?
B: ()
A: I owe you.

- ① Are you kidding? ② Yes, please. ③ Certainly.
- ④ Not at all. ⑤ Just let it go.

106. 대화의 내용이 자연스럽지 않은 것은?

- ① A: Where can I reach you?
B: At my office. Here's my name card.
- ② A: Why don't we go to the beach?
B: Good idea! We haven't been for a while.
- ③ A: You have a phone call.
B: Coming.
- ④ A: How long has your stomach been hurting?
B: It just started.
- ⑤ A: I'm afraid I have to cancel our reservation with your restaurant.
B: Don't worry. We can go Dutch.

107. 영어를 우리말로 옮긴 것으로 옳지 않은 것은?

- ① I heard it straight from the horse's mouth.
확실한 소식통으로부터 직접 들었어.
- ② I'll sleep on it and give you my answer.
일단 잠을 자고나서, 답을 드릴게요.
- ③ I feel like I'm losing it.
아무래도 내가 정신줄을 놓는가봐.
- ④ It's time you made it up with your friend.
네 친구와 화해할 때가 되었어.
- ⑤ I tossed and turned all night.
밤새 옆치락뒤치락하다 잠을 못 잤어요.

108. 우리말을 영어로 옮긴 것으로 옳은 것은?

- ① 나는 심하게 부서진 창문 때문에 돈이 많이 들었다.
The badly damaging windows cost me a lot of money.
- ② 그 학교는 그 마을의 남쪽에 위치하고 있다.
The school locates in the south of the town.
- ③ 건강에 대해서는 아무리 주의를 기울여도 지나치지 않다.
You cannot be too careful when it comes to health.
- ④ 한국이 국제사회에서 중추적인 역할을 담당하게 될 날도 멀지 않았다.
Korea will not take long to play a key role in an international society.
- ⑤ 한국의 장래를 건설해야 할 사람들은 바로 우리 대학생들이다.
It is our university students that we should build up the future of Korea.

109. 다음 문장을 영어로 옮긴 것으로 옳은 것은?

저는 어떤 일이 있어도 꼭 갈 겁니다.

- ① I will go and do my best.
- ② I wouldn't miss it for anything.
- ③ I will go for it forever.
- ④ I should have gone there.
- ⑤ I will manage that.

110. ()에 들어갈 표현으로 적절하지 않은 것은?

John Dewey, a famous twentieth-century philosopher, believed that the only worthwhile knowledge was information that could be used. He considered it () to make students memorize useless facts that they would quickly forget.

- ① imperative ② futile ③ pointless ④ nonsensical ⑤ unproductive

111. 다음 글을 통해 알 수 있는 것은?

Often people who hold higher positions in a given group overestimate their performance, while people in the lowest levels of the group underestimate theirs. While this may not always be true, it does indicate that the actual position in the group has much to do with the feeling of personal confidence a person may have. Thus, members who hold higher positions in a group or feel that they play an important role in the group will have more confidence in their own performance.

- ① People holding low positions in a group often overestimate their confidence.
- ② People in higher positions in a group are as productive as those in lower positions.
- ③ People in positions of power in a group feel that they work better than they actually do.
- ④ People with more confidence tend to harmonize with those with a higher status.
- ⑤ People in the higher levels of a group often have less confidence than those in the lower levels.

112. 다음 글의 목적으로 옳은 것은?

Thank you for contacting Lauren.com customer assistance. We'd be happy to process a price adjustment for your order. You'll receive an email with the credit amount once it is issued to your original method of payment. After you receive notification of the credit, please allow up to 5 business days for it to be posted to your account. We inform you any items that are out of stock cannot be adjusted. If you need further assistance, please don't hesitate to contact us.

Sincerely,
Brian S.

- ① 구매물품의 반품 절차 안내 ② 구매물품의 전액 환불 안내
- ③ 품질로 인한 환불 불가 안내 ④ 상품 재구입 불가 안내
- ⑤ 구매물품 대금의 일부 환불 안내

113. 온라인 시험의 장점으로 언급되지 않은 것은?

There are several important advantages in being able to offer examinations online. By offering flexibility in location and in timing, their market is considerably expanded and convenient to the customers. With computer-based testing, the mechanic of marking and feedback can be automated to a much greater extent, and the results are provided to candidates more quickly than with a paper-based exam. Marking is also much more reliable by computer than by hand. The long-term costs of developing and running online exams are also considerably lower than those of face-to face exams.

- ① 응시 장소와 시간의 융통성 ② 자동채점 방식 ③ 신뢰할 수 있는 시험 결과
④ 개발과 운영의 비용 절감 ⑤ 짧은 시험출제 기간

114. 다음 글의 요지로 적절한 것은?

Many researchers have assumed that the biological reason for the difference in ultimate language outcomes was that children's brains are still plastic while adults' brains have hardened and cannot change. This is commonly reflected in the phrase "children's brains are like sponges" that accompanies the idea that children are able to learn information much more quickly than adults. However, the recent studies found that adults' brains can change so quickly in response to learning. It shows that our brains are set up to learn and grow at any age.

- ① 언어학습은 성별과 관련이 있다. ② 언어학습은 뇌 발달 속도와 관련이 있다.
- ③ 언어학습은 생물학적 요인과 관련이 있다. ④ 언어학습은 나이에 상관없이 가능하다.
- ⑤ 언어학습은 결정적인 시기가 있다.

115. 다음 글의 내용과 일치하지 않는 것은?

It can be difficult to drive in another country because driving rules and laws differ from country to country. So here are some tips on driving abroad. First, obtain an International Driving Permit (IDP). Most countries accept this permit. It's easy to get an IDP. Just enter "International Driving Permit" in any Internet search engine and you will get the information you need. Once you have the IDP, carry your own driver's license with you any time you drive outside your own country. If possible, get a copy of the foreign country's rules before you begin driving in that country. An excellent source of information is a car rental company in the foreign country. Also be aware that in general, the color red on an international road sign signals negative information, such as a warning or prohibition, whereas blue is positive.

- ① An IDP is easy for people to get to drive in another country.
- ② The information on an IDP is accessible online.
- ③ A foreign country's driving rules are obtainable at its car rental companies.
- ④ People need to carry their driver's license with an IDP when driving overseas.
- ⑤ The meaning of the same color on a road sign usually varies from one country to another.

116. 글의 흐름으로 보아 A, B, C에 들어갈 표현으로 옳은 것은?

The employer offers a good opportunity to new college graduates with a diploma in IT field but only if they are willing to work in the beginning as trainees with fifty-two hours, and five-day a week. If they make it through this initiation, their chances for promotion are (A) and their raise in salary may be (B). If they don't, the company has (C) sympathy and once again our young graduates will be looking for another job.

- ① A: high B: small C: a little ② A: low B: small C: little
 ③ A: high B: big C: little ④ A: low B: big C: much
 ⑤ A: high B: big C: much

117. ()에 들어갈 표현으로 적절한 것은?

Cyril Burt, a British psychologist, defined intelligence as “innate general cognitive capacity.” The last two words of this definition would meet with broad agreement; that is, intelligence refers to the ability of an organism to think, understand, and know. (), the extent to which this ability is genetically transmitted and how far it may be affected by experience of the environment is arguable, and it may also be argued whether or not intelligence is a “general” ability or the combination of certain specific skills.

- ① In addition ② For example ③ However ④ Similarly ⑤ As a result

118. Sarah Fielding에 관한 내용과 일치하는 것은?

In November 1753, the British author Sarah Fielding accepted half of the publisher's payment for her novel *The Cry*. She asked that the other half, when due, go to her or “to whomever I shall appoint,” perhaps indicating that the remaining share was intended for someone else. Indeed, many think that the novel was a collaborative venture between Fielding and Jane Collier. This particular collaboration was likely enough, as the two were close friends with common interests. They wrote jointly authored letters, were both published authors with a lively interest in each other's work, and were enthusiastic supporters of didacticism and innovation in fiction—central concern of *The Cry*.

- ① 1753년에 태어난 영국 소설가이다.
 ② *The Cry*의 원고료 절반을 출판사에 양도했다.
 ③ Jane Collier의 존경받는 스승이었다.
 ④ Jane Collier와 공동 관심사를 가지고 있었다.
 ⑤ *The Cry*를 통해 소설에서의 혁신을 추구하지 않았다.

119. A, B에 들어갈 표현으로 옳은 것은?

The theory that women are more verbally skilled than men (A) anthropological history. This theory also gives credence to why men might have better spatial analysis skills. In traditional hunter-gatherer groups, the men used spatial skills to figure out puzzling tasks, such as how to catch their food. They needed to remain silent during their hunts to avoid scaring off the prey. On the other hand, women spent their days doing (B) tasks, such as picking berries, while talking to other women and socializing their young.

- ① A: is supported by B: complicated
- ② A: is supported by B: simpler
- ③ A: has no basis in B: easier
- ④ A: has no basis in B: simpler
- ⑤ A: is disputed by B: simpler

120. ()에 들어갈 내용으로 적절한 것은?

() because shoppers hate to pay for certain services—even those that they value, such as speedy and reliable delivery. This demonstrates the economic principle known as “pain of paying,” and this psychological discomfort keeps people from completing purchases. Certain factors seem to sharpen the pain. Using cash rather than credit cards typically hurts more. Higher charges for convenience, such as the jacked-up price for a soda in a hotel minibar or closer parking at a sporting event, usually rankle consumers. Similarly, paying for shipping is a two-for-one pain deal: not only are you confronted with the actual cost of your convenience, but you’re being asked to pay “extra” for items you’ve already laid out.

- ① Free shipping is enticing ② The cost of delivery is increasing
- ③ Inexpensive packaging is necessary ④ Internet shopping is convenient
- ⑤ Prompt shipping is a priority